

Poznań, 20.10.2021 r.

ODPOWIEDZI NA PYTANIA/ MODYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Sygnatura postępowania: 1400/DW00/ZT/KZ/2021/0000098116

Sygnatura pisma: DL/LZ/MS/2021/2241

Dotyczy: Świadczenie Usług SAP Enterprise Support w odniesieniu do Oprogramowania SAP w GK ENEA w okresie od 01.01.2022r. do 31.12.2022r.

Działając na podstawie pkt 1.9. Warunków Zamówienia (dalej: WZ) Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania oraz zgodnie z pkt 1.10. WZ dokonuje modyfikacji Warunków Zamówienia w zakresie przedmiotowego postępowania.

1.	<p>PYT:</p> <p><i>Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę postanowienia art. 3 ust. 3 Umowy w następujący sposób: „Wykonawca będzie realizował Umowę tak, aby w przypadku jeśli nie będzie to konieczne, nie ingerować w dostępność Systemu dla jego użytkowników w GK ENEA. Wykonawca zobowiązany jest w miarę możliwości powiadomić Zamawiającego o planowanym terminie podjęcia działań w każdym przypadku, w którym możliwe jest ryzyko wpływu prac na dostępność Systemu. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia we własnym zakresie i na swój koszt wszystkich ewentualnych pozwoleń, koncesji, certyfikatów bezpieczeństwa wymaganych od Wykonawcy przez obowiązujące przepisy prawa w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Umowy”.</i></p> <p><u>Uzasadnienie</u></p> <p><i>Wykonawca wnosi o doprecyzowanie, że powiadomienie, o którym mowa w postanowieniu będzie realizowane w miarę zaistnienia takiej możliwości po stronie Wykonawcy, a w szczególności w przypadku, jeśli Wykonawca będzie posiadał wiedzę w tym zakresie.</i></p> <p><i>Usługi serwisowe SAP Enterprise Support realizowane są przez ponad 20 tysięcy konsultantów producenta oprogramowania SAP oraz według globalnych procedur producenta, które nie uwzględniają wymogu Zamawiającego. Wykonawca nie ma możliwości zagwarantowania szczególnych warunków realizacji umowy dla Zamawiającego przy takiej ilości potencjalnych konsultantów, którzy mogą wykonywać prace na rzecz Zamawiającego.</i></p> <p>ODP:</p> <p>Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanej zmiany.</p> <p><u>Uzasadnienie:</u></p> <p>Realizując usługi Wykonawca zawsze kontaktuje się bezpośrednio z osobami wskazanymi do współpracy po stronie Zamawiającego, w celu uzgodnienia terminów, wie również jakie czynności planuje wykonać. Powinien również ocenić ryzyka takich prac i w przypadku oceny, że istnieje możliwość wpływu prac na dostępność Systemu, termin powinien potwierdzić z Zamawiającym.</p>
-----------	--

2.	<p>PYT:</p> <p><i>Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę brzmienia art. 3 ust. 4 na następującą: „Wykonawca zobowiązuje się do udzielania wszelkich wyjaśnień dotyczących postępu realizacji Zgłoszeń/prac objętych Przedmiotem Umowy, na warunkach określonych w globalnych procedurach producenta oprogramowania SAP.”</i></p> <p><u>Uzasadnienie</u></p> <p><i>Usługi serwisowe SAP Enterprise Support realizowane są według globalnych procedur producenta oprogramowania SAP, które przewidują odpowiednie narzędzia, sposoby oraz zakres udzielanych informacji.</i></p> <p>ODP:</p> <p>Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanej zmiany.</p> <p><u>Uzasadnienie:</u></p> <p>Załączniki Nr 5 i Nr 6 do Umowy opisują zasady i warunki świadczenia usług, dlatego w art. 3 ust.4 odwołujemy się do dokumentów, które są przekazane Zamawiającemu. Zamawiający nie jest w stanie znać "globalne procedury producenta oprogramowania SAP", dlatego tak ogólny zapis nie może zostać w tym przypadku zastosowany.</p>
3.	<p>PYT.</p> <p><i>Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę postanowienia art. 3 ust. 6 Umowy w następujący sposób: „Wykonawca nie może powierzać wykonania zleconych prac i Usług podwykonawcom bez uprzedniej zgody Zamawiającego. Zgoda Zamawiającego wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. Na mocy niniejszej Umowy Zamawiający wyraża zgodę na to, aby czynności wynikające z Umowy świadczone były przez podmioty należące do grupy kapitałowej Producenta Oprogramowania tj. SAP SE z siedzibą w Walldorf, Niemcy, w tym będące partnerami technologicznymi SAP SE, wskazanymi przez Wykonawcę, zgodnie z warunkami Umowy DPA, obowiązującej dla Stron. Wykonawca oświadcza, że ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność za działania i zaniechania podwykonawcy, jak za swoje działania i zaniechania.”</i></p> <p><u>Uzasadnienie</u></p> <p><i>Wykonawca wnosi o wyrażenie zgody, aby podwykonawstwo Umowy mógł zlecić podmiotom należącym do GK SAP SE, jak wynika to z zasady i warunków działalności Wykonawcy</i></p> <p>ODP:</p> <p>Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanej zmiany.</p> <p><u>Uzasadnienie:</u></p> <p>Zamawiający w art.3 ust. 6 wyraża zgodę aby usługi serwisowe świadczył Producent Oprogramowania tj. SAP SE z siedzibą w Walldorf, Niemcy, wraz partnerami technologicznymi SAP SE, wskazanymi przez Wykonawcę. Jednocześnie w definicji wskazano iż Producent Oprogramowania – to firma SAP SE wraz z partnerami technologicznymi). W celu uniknięcia wątpliwości Strony przyjmują, że partnerami technologicznymi są również podmioty, dla których spółka SAP SE jest jednostką dominującą zgodnie z definicją w art. 3 ust. 1 pkt 37 Ustawy o rachunkowości.</p>

4.	<p>PYT:</p> <p>Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę postanowienia art. 6 ust. 14 Umowy w następujący sposób:</p> <p>„Za dzień wykonania płatności uważa się dzień, w którym rachunek bankowy [nazwa Wykonawcy] został uznany kwotą wynagrodzenia. W przypadku, gdy termin płatności przypada na sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, płatność wynagrodzenia nastąpi w pierwszy dzień roboczy przypadający po dniach wolnych.”</p> <p><u>Uzasadnienie</u></p> <p>Wykonawca jest zdania, że decydująca o zrealizowaniu płatności na rzecz Wykonawcy jest data wpływu należności na rachunek bankowy Wykonawcy.</p>
	<p>ODP:</p> <p>Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanej zmiany.</p> <p><u>Uzasadnienie:</u></p> <p>Zapis w Umowie wynika z wytycznych w procedurach obowiązujących w GK ENEA.</p>
5.	<p>PYT:</p> <p>Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie ust. 2 Umowy?</p> <p><u>Uzasadnienie</u></p> <p>Wykonawca jest zdania, że nadmiarowe jest określenie wskazujące na wyłączenie uregulowanie warunków odpowiedzialności Wykonawcy w Umowie, w sytuacji, w której również załącznik OWU SAP do Umowy reguluje odpowiedzialność stron Umowy.</p>
	<p>ODP:</p> <p>Propozycja zmiany dotyczy zapisów w art. 7 ust. 2.</p> <p>Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie proponowanej zmiany. W związku z tym w art. 7 ust. 2 zostaje wykreślony.</p>
6.	<p>PYT.</p> <p>Czy Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie ust. 6 art. 7 Umowy:</p> <p><u>Uzasadnienie</u></p> <p>Wykonawca wnosi o wyłączenie możliwości dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych.</p>
	<p>ODP:</p> <p>Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanej zmiany.</p>
7.	<p>PYT:</p> <p>Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę postanowienia ust. 1 po punkcie d) w art. 9 Umowy w następujący sposób:</p> <p>„Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do rozwiązania Umowy z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia, w zakresie, w jakim nie została ona jeszcze wykonana przez Wykonawcę, na podstawie oświadczenia złożonego - pod rygorem nieważności - na piśmie. W przypadkach</p>

określonych w ust. 1 lit. a, lit. b, lit c. i lit d. warunkiem złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu jest wcześniejsze pisemne wyznaczenie przez Zamawiającego Wykonawcy nowego terminu wynoszącego co najmniej 10 dni roboczych na realizację Usługi zgodnie z Umową, z jednoczesnym wskazaniem zastrzeżeń ze strony Zamawiającego wobec Wykonawcy. Rozwiązanie jest dopuszczalne, jeśli termin ten nie zostanie dochowany i Wykonawca nie uzasadni przyczyn jego przekroczenia. W zawiadomieniu pisemnym wyznaczającym dany termin zawarte powinno zostać ostrzeżenie o takich konsekwencjach niezastosowania się do terminu. Strony zgodnie potwierdzają, że Zamawiający może rozwiązać Umowę wyłącznie w zakresie, w jakim nie została ona jeszcze wykonana."

Uzasadnienie

Wykonawca jest zdania, że wyznaczenie terminu i wezwanie do realizacji Usługi zgodnie z Umową ze wskazaniem zastrzeżeń ze strony Zamawiającego jest koniecznym elementem równoprawnej współpracy stron. Wypowiedzenie umowy bez okresu wypowiedzenia i bez możliwości uzyskania informacji o zastrzeżeniach ze strony Zamawiającego, którym Wykonawca mógłby uczynić zadość, nie jest zasadne z uwagi na zakres współpracy stron..

ODP:

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie proponowanej zmiany oraz dokonuje modyfikacji zgodnie z poniższym:

MODYFIKACJA NR 1

ZAŁĄCZNIK NR 9 – PROJEKT UMOWY

ART. 9 UST. 1

BYŁO:

„Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, w zakresie, w jakim nie została ona jeszcze wykonana przez Wykonawcę, na podstawie oświadczenia złożonego - pod rygorem nieważności - na piśmie. W przypadkach określonych w ust. 1 lit. a, lit. b warunkiem złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu jest wcześniejsze pisemne wyznaczenie przez Zamawiającego Wykonawcy nowego terminu wynoszącego co najmniej 10 dni roboczych na realizację Usługi zgodnie z Umową. Rozwiązanie jest dopuszczalne, jeśli termin ten nie zostanie dochowany i Wykonawca nie uzasadni przyczyn jego przekroczenia. W zawiadomieniu pisemnym wyznaczającym dany termin zawarte powinno zostać ostrzeżenie o takich konsekwencjach niezastosowania się do terminu. Strony zgodnie potwierdzają, że Zamawiający może rozwiązać Umowę wyłącznie w zakresie, w jakim nie została ona jeszcze wykonana."

JEST:

„Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do rozwiązania Umowy **z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia**, w zakresie, w jakim nie została ona jeszcze wykonana przez Wykonawcę, na podstawie oświadczenia złożonego - pod rygorem nieważności - na piśmie. W przypadkach określonych w ust. 1 lit. a, lit. b **i lit. d.** warunkiem złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu jest wcześniejsze pisemne wyznaczenie przez Zamawiającego Wykonawcy nowego terminu wynoszącego co najmniej 10 dni roboczych na realizację Usługi zgodnie z Umową, **z jednoczesnym wskazaniem zastrzeżeń ze strony Zamawiającego wobec Wykonawcy.** Rozwiązanie jest

	<p>dopuszczalne, jeśli termin ten nie zostanie dochowany i Wykonawca nie uzasadni przyczyn jego przekroczenia. W zawiadomieniu pisemnym wyznaczającym dany termin zawarte powinno zostać ostrzeżenie o takich konsekwencjach niezastosowania się do terminu. Strony zgodnie potwierdzają, że Zamawiający może rozwiązać Umowę wyłącznie w zakresie, w jakim nie została ona jeszcze wykonana.”</p>
8.	<p>PYT: <i>Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę postanowienia ust. 2 w art. 9 Umowy w następujący sposób:</i></p> <p><i>Wykonawca oświadcza, że akceptuje oraz zobowiązuje się do przestrzegania zasad zawartych w „Kodeksie Kontrahentów Grupy ENEA” stanowiącym Załącznik nr 10 do Umowy.</i></p> <p><u>Uzasadnienie</u> <i>Wykonawca wnosi o to, aby Kodeks Kontrahentów Grupy ENEA był załącznikiem do Umowy.</i></p> <p>ODP: Wskazana propozycja Wykonawcy odnosi się do zapisów w art. 16 ust. 2 Umowy. Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie proponowanej zmiany oraz dokonuje modyfikacji zgodnie z poniższym:</p> <p><u>MODYFIKACJA NR 2</u> <u>ZAŁĄCZNIK NR 9 – PROJEKT UMOWY</u> <u>ART. 16 UST. 2.</u></p> <p>BYŁO: Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z postanowieniami „Kodeksu Kontrahentów Grupy ENEA” dostępnego pod adresem https://www.enea.pl/pl/grupaenea/compliance/kodeks-kontrahentow, akceptuje je oraz zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim zasad.</p> <p>JEST: Wykonawca oświadcza, że akceptuje oraz zobowiązuje się do przestrzegania zasad zawartych w „Kodeksie Kontrahentów Grupy ENEA” stanowiącym Załącznik nr 10 do Umowy.</p>
9.	<p>PYT. <i>Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację pkt 1. w następujący sposób:</i></p> <p><i>1. W czasie obowiązywania Umowy, a także 5 lat po jej wykonaniu lub rozwiązaniu – Strony zachowają w tajemnicy wszelkie informacje dotyczące drugiej Strony,.....</i></p> <p><u>Uzasadnienie</u> <i>Bezterminowe zachowanie poufności w opinii Wykonawcy jest nieuzasadnione i odbiegające od standardów rynkowych w branży IT.</i></p> <p>ODP: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie proponowanej zmiany oraz dokonuje modyfikacji zgodnie z poniższym:</p>

MODYFIKACJA NR 3

ZAŁĄCZNIK NR 9 – PROJEKT UMOWY

ART. 11 UST. 7.

BYŁO:

W trakcie obowiązywania Umowy oraz przez okres 5 lat od dnia zakończenia jej wykonywania Zamawiający jest uprawniony zwrócić się z wnioskiem o złożenie przez Wykonawcę oświadczenia dotyczącego wypełniania obowiązku ochrony Informacji Poufnych. Wykonawca jest zobowiązany złożyć oświadczenie w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni kalendarzowych.

JEST:

W czasie obowiązywania Umowy, a także 5 lat po jej wykonaniu lub rozwiązaniu – Strony zachowują w tajemnicy wszelkie informacje dotyczące drugiej Strony. Wszelkie informacje uzyskane przez Strony w związku z zawarciem lub wykonywaniem niniejszej Umowy albo przy okazji tych zdarzeń, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego/Wykonawcy w rozumieniu art. 11 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, chyba że informacje te są lub staną się informacjami dostępnymi publicznie na skutek zdarzeń zgodnych z prawem. Za tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego/Wykonawcy uznaje w szczególności informacje dotyczące działalności gospodarczej, informacje organizacyjne, finansowe, prawne, handlowe, marketingowe, produkcyjne, operacyjne, techniczne oraz technologiczne.

10.

PYT:

Czy Zamawiający w związku z danymi pytaniami wyrazi zgodę na zmianę terminu składania ofert na 20.10.2021 r.?

ODP:

Zamawiający informuje, iż dokonał modyfikacji terminu składania Ofert w piśmie nr DL/LZ/MS/2021/2226 z dnia 18.10.2021 r. tj. Ofertę złożyć należy w terminie do dnia 25.10.2021 r. do godz. 10:00.

11.

PYT:

*Czy Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie art. 9 ust. 3 (treść zapisu poniżej):
„Zamawiający może w każdym czasie Umowę rozwiązać za wypowiedzeniem. Termin wypowiedzenia wynosi 1 miesiąc kalendarzowy liczony od dnia doręczenia oświadczenia Zamawiającego o rozwiązaniu Umowy, chyba że Strony uzgodnią dłuższy termin.”*

Uzasadnienie

Zgodnie z globalnymi warunkami producenta oprogramowania SAP akceptacja powyższego punktu nie jest możliwa i powoduje brak możliwości złożenia oferty. SAP planuje zasoby konsulatów w odpowiednich terminach (w szczególności przed rozpoczęciem nowego roku kalendarzowego) w oparciu m.in. o liczbę aktywnych umów serwisowych. Zasada „rozwiązania umowy w każdym czasie” nie pozawalałaby racjonalnie i efektywnie zarządzać wielkością zespołów serwisowych.

ODP:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanej zmiany.

12. **PYT.**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę postanowienia art. 15 ust. 2 Umowy w następujący sposób:

„Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku woli cesji usług serwisowych do licencji będących przedmiotem cesji zawrą pisemne porozumienie. SAP oświadcza, iż bez istotnej przyczyny nie odmówi wyrażenia zgody na zawarcie ww. Porozumienia.”

Uzasadnienie

Zapis zaproponowany przez Zamawiającego sugeruje, że możliwa jest cesja wybranych usług z umowy serwisowej, co nie jest dozwolone zgodnie z warunkami producenta oprogramowania SAP. Ponadto, gdyby drogą cesji były przenoszone te same licencje, które były nabywane w różnych terminach z różnymi rabatami, literalne zachowanie zasady proporcjonalności mogłoby nie być możliwe do realizacji. Podsumowując temat cesji jest dość złożony i wymaga szczegółowego uregulowanie w odpowiednim porozumieniu (zgodnie z treścią powyższej propozycji).

ODP:

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie proponowanej zmiany oraz dokonuje modyfikacji zgodnie z poniższym:

MODYFIKACJA NR 4

ZAŁĄCZNIK NR 9 – PROJEKT UMOWY

ART. 15 UST. 2.

BYŁO:

W związku z planowanym wydzieleniem z GK Enea w czasie trwania Umowy podmiotów będących beneficjentami usług wynikających z Umowy, Wykonawca wyraża zgodę na przeniesienie na wskazane przez Zamawiającego podmioty określonej części praw i obowiązków wynikających z Umowy w terminie określonym przez Zamawiającego, bez dodatkowej opłaty (cesja praw). Wartość wynagrodzenia Wykonawcy należnego na podstawie art. 6 ust. 1 zostanie rozdzielona proporcjonalnie, do zakresu Usług scedowanych na wskazany podmiot oraz czasu pozostałego do zakończenia Okresu obowiązywania Umowy, odpowiednio na Zamawiającego i wskazane przez Zamawiającego podmioty. Sumaryczna wartość wynagrodzenia Wykonawcy należnego od Zamawiającego i wskazanych przez niego podmiotów, określona w art. 6 ust. 1, po przeprowadzeniu cesji praw i obowiązków na wskazane podmioty nie może ulec zmianie. Jeżeli skutek w postaci cesji praw i obowiązków Zamawiającego na wskazany podmiot (lub podmioty) nastąpi w trakcie Okresu rozliczeniowego, wynagrodzenie należne Wykonawcy za ten okres zostanie proporcjonalnie rozdzielone.

JEST:

W związku z planowanym wydzieleniem z GK Enea w czasie trwania Umowy podmiotów będących beneficjentami usług wynikających z Umowy, Wykonawca wyraża zgodę na przeniesienie na wskazane przez Zamawiającego podmioty określonej części praw i obowiązków wynikających z Umowy w terminie określonym przez Zamawiającego, bez dodatkowej opłaty (cesja praw). Wartość wynagrodzenia Wykonawcy należnego na podstawie art. 6 ust. 1 zostanie rozdzielona **zgodnie z ustalonym z Wykonawcą zakresie adekwatnym do scedowanych licencji na wskazany podmiot** oraz czasu pozostałego do zakończenia Okresu obowiązywania Umowy, odpowiednio na

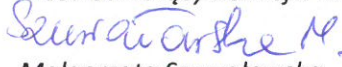
Zamawiającego i wskazane przez Zamawiającego podmioty. Sumaryczna wartość wynagrodzenia Wykonawcy należnego od Zamawiającego i wskazanych przez niego podmiotów, określona w art. 6 ust. 1, po przeprowadzeniu cesji praw i obowiązków na wskazane podmioty nie może ulec zmianie. Jeżeli skutek w postaci cesji praw i obowiązków Zamawiającego na wskazany podmioty (lub podmioty) nastąpi w trakcie Okresu rozliczeniowego, wynagrodzenie należne Wykonawcy za ten okres zostanie **odpowiednio** rozdzielone.

Ujednolicony Projekt Umowy stanowi załącznik do niniejszego pisma.

W pozostałym zakresie treść Warunków Zamówienia nie ulega zmianie.

Z poważaniem

Przewodniczący Komisji Przetargowej


Małgorzata Szuwałowska

Załączniki:

1) Załącznik nr 9 do Warunków Zamówienia – Projekt Umowy – po modyfikacji z dnia 20.10.2021 r.

Otrzymują:

1) Wykonawcy – na stronę <https://www.enea.pl/bip/zamowienia/platforma-zakupowa>

2) a/a

ZAŁĄCZNIK NR 9 – PROJEKT UMOWY – **PO MODYFIKACJI Z DNIA 20.10.2021**

UMOWA RAMOWA NR CRU/U/1400/90000...../2022

UMOWA NA ŚWIADCZENIE USŁUG SAP ENTERPRISE SUPPORT W ODNIESIENIU DO OPROGRAMOWANIA SAP W GK
ENEA W OKRESIE OD 01.01.2022R. DO 31.12.2022 R.(dalej, jako **Umowa**)

zawarta w Poznaniu, w dniu 2021 roku pomiędzy:

ENEA Centrum Sp. z o.o. z siedzibą ul. Górecka; 60-201 Poznań, REGON: 300455398, NIP: 777-00-02-843;
zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego
Rejestru Sądowego nr KRS: 0000477231 Kapitał zakładowy: 103 929 000 PLN, reprezentowaną przez:

.....

zwaną w dalszej części Umowy zamiennie „Zamawiającym” lub „Klientem”,

a

.....

reprezentowaną przez:

.....

zwaną w dalszej części Umowy zamiennie „Wykonawcą” razem łącznie, jako „Strony”, a każda z osobna także, jako „Strona”.

Strony zawierają niniejszą umowę o współpracy obejmującą świadczenie na rzecz Zamawiającego Usług SAP Enterprise Support i nadają jej następującą treść:**ARTYKUŁ 1. Oświadczenia Stron i definicje**

1. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować Umowę zgodnie z treścią złożonej Oferty z dnia, która stanowi Załącznik Nr 1 do Umowy oraz protokołem z negocjacji z dnia W przypadku braku zgodności pomiędzy treścią Oferty a treścią Umowy rozstrzygające znaczenie mają zapisy Umowy, które mają także pierwszeństwo stosowania w przypadku ich sprzeczności z treścią Załączników do Umowy.
2. Wykonawca zapewnia, że na dzień zawarcia Umowy posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej w kwocie, 9 000 000,00 zł (słownie: dziewięć milionów złotych) i może okazać je w ciągu 2 dni roboczych, na każde pisemne (e-mail) żądanie Zamawiającego w okresie obowiązywania Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że jako podmiot odpowiedzialny za realizację Usług dla Systemu, zapewnia w całym okresie obowiązywania Umowy dostępność zespołu doświadczonych i wykwalifikowanych specjalistów z zakresu Usług stanowiących przedmiot Umowy, wobec czego gwarantuje należyte jej wykonywanie w sposób określony w Umowie.
4. Zamawiający przewiduje, że w celu usprawnienia procesu realizacji zamówienia wykonywanie niektórych swoich uprawnień wynikających z Umowy Zamawiający może powierzyć współpracującym z nim podmiotom zewnętrznym, które będą działać przy wykonywaniu Umowy w imieniu i na rzecz Zamawiającego. W każdej tego rodzaju sytuacji, Zamawiający będzie zobowiązany do wskazania tożsamości podmiotu zewnętrznego, wyznaczonego do współdziałania z Wykonawcą w celu realizacji Usługi, przed upoważnieniem takiego podmiotu do

wykonywania wyżej wskazanych uprawnień. Wykonawca będzie uprawniony do odmowy udzielenia zgody na takie powierzenie oraz – w konsekwencji – odmowy i świadczenia Usług serwisowych, jeśli tożsamość podmiotu zewnętrznego będzie budzić jego uzasadnione zastrzeżenia merytoryczne lub biznesowe. Jednakże, Wykonawca nie odmówi zgody w sytuacji, gdy takie powierzenie nie będzie prowadziło do naruszenia warunków licencji na Oprogramowanie SAP i związaną z nim dokumentację. Zgoda Wykonawcy nie jest wymagana w odniesieniu do podmiotów z GK ENEA. Tym samym Strony zgodnie oświadczają, że podmioty takie - na mocy umowy zawartej przez nie z Zamawiającym lub udzielonych im pełnomocnictw - mogą, w toku wykonywania niniejszej Umowy, na podstawie decyzji podjętej przez Zamawiającego i zgody wyrażonej przez Wykonawcę (z zastrzeżeniem ww. sytuacji, w których zgoda nie jest wymagana), wykonywać niektóre prawa Zamawiającego wynikające z Umowy. W celu uniknięcia wątpliwości Strony wskazują, że za działania i zaniechania podmiotów zewnętrznych, o których mowa w niniejszym ustępie, Zamawiający odpowiada, jak za własne działania i zaniechania.

5. Strony przyjmują następujące definicje pojęć związanych z wykonywaniem Usług, które są przedmiotem Umowy:
- **Grupa Kapitałowa ENEA/GK ENEA** – rozumiana zgodnie z art. 3 ust. 1 pkt. 44 Ustawy o Rachunkowości, oznacza ENEA S.A. z siedzibą w Poznaniu oraz podmioty, wobec których jest ona jednostką dominującą (zgodnie z definicją w art. 3 ust. 1 pkt. 37 Ustawy o Rachunkowości).
 - **Infrastruktura Sprzętowa /IT** – posiadane przez Zamawiającego urządzenia komputerowe wraz z oprogramowaniem (w tym serwery, pamięci masowe, osprzęt sieciowy, urządzenia archiwizacji danych, stanowiska robocze, urządzenia drukujące) dedykowane dla realizacji zadań Systemu.
 - **Konsultant** – osoba o odpowiedniej wiedzy i kwalifikacjach, wyznaczona przez Wykonawcę do realizacji Usług.
 - **Okres Rozliczeniowy** – kwartał kalendarzowy, przy czym pierwszy Okres Rozliczeniowy w przypadku, gdyby Umowa została zawarta przez Strony po 01 stycznia 2022r obejmuje okres za jaki zostanie naliczona Opłata wznowieniowa tj. od 01 stycznia 2022 r. do dnia zawarcia Umowy.
 - **Oprogramowanie SAP/Oprogramowanie** – wszelkie oprogramowanie, na które Zamawiający posiada licencje udzielone przez SAP, SAP SE, Business Objects Software Limited oraz każdą ze spółek powiązanych z wymienionymi wcześniej lub udzielone na ich zlecenie i wszelkie nowe wersje Oprogramowania udostępnione przez wymienione podmioty Zamawiającemu. Wykaz Oprogramowania objętego zakresem Umowy zawiera Załącznik Nr 4 do Umowy. W Załączniku Nr 4 oznaczono Oprogramowanie w stosunku do którego odnosi się Plan Specjalnego Wsparcia.
 - **Opłata wznowieniowa** - opłata naliczana przez Producenta Oprogramowania SAP w przypadku ewentualnego zaistnienia sytuacji przerwania ciągłości umów serwisowych. W wyniku uiszczenia powyższej opłaty Zamawiający uzyskuje uprawnienia licencyjne do korzystania z Oprogramowania, w tym pakietów korekcyjnych, które zostały wykonane przez SAP SE w okresie, gdy doszło do przerwania ciągłości umów serwisowych. Opłata wznowieniowa równa jest wartości Usług serwisowych za okres od wygaśnięcia poprzedniej umowy serwisowej do daty wznowienia tychże Usług serwisowych.
 - **Plan Usług** – usługi SAP Enterprise Support świadczone przez Producenta Oprogramowania w odniesieniu do wszystkich tych składników Oprogramowania, w przypadku których udostępniono usługi SAP Enterprise Support; aktualna wersja Planu Usług jest zamieszczona na stronie www.sap.com/company/legal/licenses/index.epx oraz stanowi Załącznik Nr 5 do Umowy.
 - **Plan Specjalnego Wsparcia** – usługi SAP Enterprise Support świadczone przez Producenta Oprogramowania w odniesieniu do oprogramowania RCS Enterprise Support, dla których uruchomiono ten rodzaj usług; aktualna wersja Planu Specjalnego wsparcia produktu SAP dla Oprogramowania RCS Enterprise Support stanowi Załącznik Nr 6 do Umowy.
 - **SAP/ SAP SE/ Producent Oprogramowania** – producent oprogramowania SAP (firma SAP SE wraz z partnerami technologicznymi). W celu uniknięcia wątpliwości Strony przyjmują, że partnerami technologicznymi są również podmioty, dla których spółka SAP SE jest jednostką dominującą zgodnie z definicją w art. 3 ust. 1 pkt 37 Ustawy o rachunkowości.
 - **Przedmiot Umowy** – zakres prac do wykonania przez Wykonawcę, opisany w art. 2 Umowy.

- **Siedziba Spółki** – siedziby każdej ze spółek GK ENEA oraz lokalizacje, w których spółki te prowadzą swoją działalność.
- **System Zgłoszeń Serwisowych** – oprogramowanie do rejestracji Zgłoszeń w zakresie wykonania Usług, udostępnione przez Wykonawcę lub SAP SE
- **System** – system SAP Zamawiającego oparty o rozwiązania SAP NetWeaver, w szczególności ECC (Enterprise Central Component), BW (Business Warehouse), BO (Business Objects), zbudowany na bazie Oprogramowania.
- **Umowa** – niniejsza Umowa.
- **Umowa DPA** – zawarta przez Strony Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych. Zamawiający przyjmuje następujące warianty : Wykonawca posiada zawartą Umowę DPA z Zamawiającym (Nr) i w ramach tej Umowy świadczy usługi wynikające z niniejszej Umowy lub Wykonawca podpisze z Zamawiającym Umowę DPA, której wzór stanowi Załącznik nr do niniejszej Umowy (*niepotrzebne skreślić w finalnej wersji Umowy*)
- **Usługi/ Usługi serwisowe** – usługi SAP Enterprise Support, zdefiniowane w Umowie i Załącznikach, będące przedmiotem Umowy.
- **Zgłoszenie** – Problem dotyczący działania Systemu zarejestrowany w Systemie Zgłoszeń Serwisowych

ARTYKUŁ 2. Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę dla Zamawiającego usług SAP Enterprise Support w stosunku do Oprogramowania SAP GK ENEA. Usługa będzie świadczona w okresie od 01.01.2022 roku do 31.12.2022 roku.
2. W ramach zamówienia Wykonawca zapewni, że Producent Oprogramowania będzie świadczył Usługi serwisowe SAP Enterprise Support w odniesieniu do Oprogramowania w zakresie i w sposób określony w Planie Usług SAP Enterprise Support, który stanowi Załącznik Nr 5 do Umowy.
3. Szczegółowy opis Przedmiotu Umowy zawiera Załącznik Nr 2 do Umowy, który wraz z Planem Usług i Planem Specjalnego Wsparcia są dokumentami, określającymi wszystkie warunki dotyczące zakresu i wykonania Usług serwisowych.
4. Usługi dotyczą Oprogramowania, wymienionego w Załączniku Nr 4 do Umowy, nabytego przez Zamawiającego w ramach umów licencyjnych, wymienionych w Załączniku Nr 3 do Umowy, objęte Usługą do dnia 31.12.2021 roku.
5. Przedmiot zamówienia będzie realizowany z uwzględnieniem zapisów określonych w dokumencie – Ogólne Warunki Umów SAP, który stanowi Załącznik Nr 7 do Umowy. Dla uniknięcia wątpliwości Strony określają następującą hierarchię dokumentów:
 - Umowa;
 - Załącznik Nr 2 – Przedmiot Zamówienia;
 - Oferta Wykonawcy i pozostałe Załączniki do Umowy.
6. Przedmiot Umowy realizowany będzie zdalnie przez Wykonawcę i Producenta Oprogramowania. Koszty dostępu zdalnego ponosi Wykonawca i Producent Oprogramowania, a Zamawiający zobowiązuje się umożliwić ze swojej strony realizację takiego dostępu. W szczególnych wypadkach, na wniosek Wykonawcy i z uzasadnionego powodu wskazanego przez Wykonawcę, Zamawiający dopuszcza możliwość wykonania Usług w Siedzibie Spółki, na warunkach uzgodnionych przez Strony.

ARTYKUŁ 3. Zobowiązania Stron

1. Każda ze Stron zobowiązuje się wykonać Umowę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz treścią i celem Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę przy zachowaniu należytej staranności, wymaganej od profesjonalisty, uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej działalności przez Wykonawcę, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej i stosowanymi normami technicznymi.
3. Wykonawca będzie realizował Umowę tak, aby w przypadku jeśli nie będzie to konieczne, nie ingerować w dostępność Systemu dla jego użytkowników w GK ENEA. Wykonawca zobowiązany jest powiadomić

Zamawiającego o planowanym terminie podjęcia działań w każdym przypadku, w którym możliwe jest ryzyko wpływu prac na dostępność Systemu. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia we własnym zakresie i na swój koszt wszystkich ewentualnych pozwoleń, koncesji, certyfikatów bezpieczeństwa wymaganych od Wykonawcy przez obowiązujące przepisy prawa w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Umowy.

4. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego udzielania wszelkich wyjaśnień dotyczących postępu realizacji Zgłoszeń/prac objętych Przedmiotem Umowy, na warunkach określonych w Załącznikach Nr 5 i Nr 6 do Umowy
5. Wykonawca zapewni dostęp dla wskazanych pracowników Zamawiającego do Systemu Zgłoszeń Serwisowych, w którym będą rejestrowane Zgłoszenia dotyczące problemów w Oprogramowaniu lub Systemie, które są objęte zakresem Usług. Warunki dostępu, rejestracji Zgłoszeń i ich realizacji będą odbywać się zgodnie z zasadami określonymi w Załącznikach Nr 2 oraz Nr 5-7 do Umowy.
6. Wykonawca nie może powierzać wykonania zleconych prac i Usług podwykonawcom bez uprzedniej zgody Zamawiającego. Zgoda Zamawiającego wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. Na mocy niniejszej Umowy Zamawiający wyraża zgodę na to, aby Usługi serwisowe świadczył Producent Oprogramowania tj. SAP SE z siedzibą w Walldorf, Niemcy, wraz partnerami technologicznymi SAP SE, wskazanymi przez Wykonawcę, zgodnie z warunkami Umowy DPA, obowiązującej dla Stron. Wykonawca oświadcza, że ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność za działania i zaniechania podwykonawcy, jak za swoje działania i zaniechania.
7. Zamawiający zobowiązuje się do współdziałania z Wykonawcą przy realizacji Umowy, poprzez:
 - 1) Udostępnienie informacji niezbędnych do wykonania Przedmiotu Umowy, na warunkach określonych w niniejszej Umowie,
 - 2) Udostępnienie Wykonawcy i Producentowi Oprogramowania Infrastruktury IT, Systemu i oprogramowania Zamawiającego w zakresie koniecznym do wykonania Przedmiotu Umowy,
 - 3) Zarządzanie działaniami pracowników Zamawiającego współpracujących z Wykonawcą przy wykonywaniu Przedmiotu Umowy.

ARTYKUŁ 4. Dostęp do zasobów Zamawiającego

1. Komputer Konsultanta, za pomocą którego następuje połączenie do sieci Zamawiającego, musi posiadać zainstalowane aktualne poprawki bezpieczeństwa oraz aktualny i aktywny system antywirusowy.
2. Połączenie do Systemu dla Konsultantów, odbywa się poprzez zestawienie przez Zamawiającego i Wykonawcę kanału komunikacji (z wykorzystaniem SAProuter), za pomocą którego Konsultant ma możliwość podłączenia się do Systemu na określony przez Wykonawcę czas.
3. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia możliwości zdalnego logowania Konsultantom wyłącznie na potrzeby realizacji Usług serwisowych. W tym przypadku Konsultant otrzymuje od Zamawiającego szczegółowe informacje konieczne do zalogowania do Systemu (login i hasło). Informacje te przekazywane są Konsultantom na zasadach zabezpieczających przed zalogowaniem się do Systemu osób nieuprawnionych, określonych przez Wykonawcę.
4. Połączenie umożliwiając zdalne zalogowanie się do Systemu przez Konsultanta będzie otwierane na określony wcześniej przez Zamawiającego i Wykonawcę czas. Po upływie ustalonego okresu połączenie wygasa i Konsultant nie ma możliwości zalogowania się do Systemu.
5. W celu uzyskania ponownego dostępu do Systemu Zamawiający i Konsultant ponownie rozpoczną procedurę nadawania zdalnego dostępu zgodnie z ust 4 - 5.
6. Usługi serwisowe świadczone są zdalnie za pośrednictwem łącz transmisji danych. Koszty dostępu zdalnego (rozumiane jako koszty dostępu do usług transmisji danych oraz licencji na oprogramowanie umożliwiające taki dostęp zgodnie z narzędziami udostępnianymi przez Wykonawcę) ponosi Wykonawca, a Zamawiający zobowiązuje się umożliwić ze swojej strony realizację takiego dostępu.

ARTYKUŁ 5. Komunikacja Stron

1. Strony wyznaczają następujące osoby odpowiedzialne za planowanie i prawidłowe wykonywanie Przedmiotu Umowy:
 - Przedstawiciel Wykonawcy:
....., tel. +48, e-mail:@.....

– Przedstawiciel Zamawiającego:
....., tel. +48, e-mail:@.....

ww. przedstawiciele Stron nie są uprawnieni do zmiany lub rozwiązania Umowy. Każdorazowa zmiana osób wyznaczonych powyżej wymaga jej zakomunikowania drugiej Stronie Umowy na piśmie. Zmiana staje się skuteczna względem drugiej Strony od dnia doręczenia jej stosownego powiadomienia.

ARTYKUŁ 6. Wynagrodzenie

1. Strony ustalają, iż z tytułu wykonywania Usług objętych przedmiotem Umowy Wykonawca otrzyma łącznie wynagrodzenie w wysokości netto: złotych (słownie: złotych,/100).
2. Kwota wynagrodzenia, o której mowa w ust. 1 powyżej zawiera Opłatę wznowieniową, za okres od dnia 01 stycznia 2022 r. do dnia podpisania Umowy, która zostanie wliczona w płatności należne za pierwszy Okres Rozliczeniowy. (skreślić w finalnej wersji Umowy jeżeli data zawarcia Umowy jest w roku 2021).
3. Wynagrodzenie z tytułu świadczenia Usług SAP Enterprise Support, będzie płatne z dołu za poszczególne Okresy Rozliczeniowe. Wartość opłat serwisowych w poszczególnych Okresach Rozliczeniowych oraz daty wystawienia faktur, zostały określone w Załączniku Nr 8 do Umowy.
4. Do wyżej określonych kwot wynagrodzenia netto Wykonawcy zostanie doliczony podatek VAT w wysokości wynikającej z właściwych przepisów obowiązujących w dniu wystawienia faktury.
5. Podstawą zapłaty wynagrodzenia jest prawidłowo wystawiona i doręczona Zamawiającemu faktura VAT.
6. Każda faktura wystawiona przez Wykonawcę winna zawierać dodatkowe oznaczenia, w szczególności:
 - nazwa komórki organizacyjnej: ENEA Centrum – Departament Teleinformatyki, Biuro Systemów ERP,
 - numer umowy – CRU/U/1400/...../2021,
 - Nr zamówienia w SAP SRM,
7. Wykonawca zobowiązuje się do wystawienia Zamawiającemu faktury w formie elektronicznej w formacie nieedytowalnym (np. pdf) oraz przesłania jej na adres: fakture.elektroniczne@enea.pl. Wykonawca nie przesyła w takim przypadku wersji papierowej dokumentu.
8. W sytuacji braku możliwości wystawienia faktury w formie elektronicznej Zamawiający dopuszcza dostarczenie faktury w wersji papierowej oraz przesłanie jej na adres:

ENEA Centrum sp. z o.o.
Centrum Zarządzania Dokumentami,
ul. Zacisze 28, 65-792 Zielona Góra
9. Każda faktura powinna być zapisana, jako odrębny plik – nie może być przesłany jeden zbiorczy plik (np. pdf) kilku faktur.
10. Faktury, które posiadają załącznik w formie odrębnego pliku (pdf) należy wysyłać, jako pojedyncze wiadomości e-mail (faktura + załącznik).
11. Termin wymagalności faktury wynosi 30 dni od dnia doręczenia do Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury. Błędnie wystawiona faktura lub wystawiona w sposób sprzeczny z warunkami Umowy zostanie zwrócona przez Zamawiającego celem jej korekty i nie będzie rodziła po stronie Zamawiającego obowiązku jej zapłaty.
12. Wykonawca pokrywa wszelkie koszty bankowe swojego banku, koszty instytucji go kredytujących i transferujących środki płatnicze na jego zlecenie w związku z realizacją niniejszej umowy.
13. Zamawiający pokrywa wszelkie koszty bankowe swojego banku, koszty instytucji go kredytujących i transferujących środki płatnicze na jego zlecenie w związku z realizacją niniejszej umowy.
14. Termin płatności wynagrodzenia należnego Wykonawcy zostanie dochowany, gdy w ostatnim dniu tego terminu nastąpi obciążenie rachunku bankowego Zamawiającego kwotą wynagrodzenia należnego Wykonawcy. W przypadku, gdy termin płatności przypada na sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, płatność wynagrodzenia nastąpi w pierwszy dzień roboczy przypadający po dniach wolnych.
15. Wynagrodzenie obejmuje wszelkie koszty ponoszone przez Wykonawcę z tytułu realizacji przedmiotu Umowy, w szczególności:

- koszty wszelkich wymaganych atestów, licencji, zezwoleń oraz podatki, cła i inne opłaty niezbędne do prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy,
 - koszty bezpośrednie i pośrednie świadczenia Usług objętych przedmiotem Umowy.
16. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy Wykonawcy, służący do rozliczenia Przedmiotu Umowy spełnia wymogi na potrzeby mechanizmu podzielonej płatności (split payment), tzn. że do ww. rachunku bankowego jest przypisany rachunek VAT, a faktura będzie zawierać numery ww. rachunku, a także, że faktura spełniać będzie inne warunki określone w powszechnie obowiązujących przepisach w tym zakresie.
17. Zamawiający oświadcza, że płatności za wszystkie faktury realizuje z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności (split payment).
18. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego płatności w systemie podzielonej płatności (split payment).
19. Płatność za prawidłową realizację Przedmiotu Umowy będzie dokonana przez Zamawiającego przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy: Bank, o nr w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
20. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy został wskazany w zgłoszeniu identyfikacyjnym lub zgłoszeniu aktualizacyjnym złożonym przez Wykonawcę do naczelnika właściwego urzędu skarbowego i znajduje się na tzw. „białej liście podatników VAT”, o której mowa w art. 96 b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
21. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę nie znajduje się na tzw. „białej liście podatników VAT” lub rachunek wskazany przez Wykonawcę nie spełnia wymogów określonych w ust. 11 niniejszego paragrafu, Zamawiający dokona zapłaty oraz złoży do właściwego Naczelnika Urzędu Skarbowego zawiadomienie o zapłacie należności na rachunek inny niż zawarty na dzień zlecenia przelewu w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96 b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
22. Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (w brzmieniu obowiązującym od 01.01.2021 r.).

ARTYKUŁ 7. Odpowiedzialność

1. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu szkód Zamawiającego wynikających zarówno z niewykonania lub niewłaściwego wykonania przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z Umowy jest określona w Planie Usług oraz w Umowie.
2. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa oraz dalej idących ograniczeń w treści Umowy, odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy, bez względu na podstawę prawną roszczenia (tj. zarówno z tytułu niewykonania lub niewłaściwego wykonania zobowiązań, jak i z tytułu czynu niedozwolonego), kształtować się będzie zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu.
3. W przypadku szkody spowodowanej umyślnym działaniem Wykonawcy, Wykonawca ponosić będzie odpowiedzialność za wszelkie szkody poniesione przez Zamawiającego, tym także za utracone korzyści. Strony potwierdzają, że Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu rękojmi określonej w Kodeksie Cywilnym.
4. Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia od Wykonawcy kar umownych w następujących przypadkach, w następującej wysokości:
 - a) w przypadku rozwiązania Umowy z przyczyn zawnionych przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego - w wysokości 5 % wynagrodzenia netto określonego w art. 6 ust. 1 Umowy;
 - b) za każde naruszenie przez Wykonawcę, któregośkolwiek z postanowień o zachowaniu poufności, o którym mowa w art. 11 Umowy - w wysokości 50.000 PLN, za każde naruszenie.
5. Całkowity limit kar umownych z tytułu wykonania Umowy nie może przekroczyć 20% wartości wynagrodzenia netto określonego w art. 6 ust. 1 Umowy i zawarty jest w limicie odpowiedzialności kontraktowej za jej wykonanie wynoszącym 100% wartości wynagrodzenia netto określonego w art. 6 ust. 1 Umowy.
6. W przypadku, gdy szkody u Zamawiającego spowodowane działaniem lub zaniechaniem Wykonawcy lub osoby, za którą ponosi on odpowiedzialność przekraczają wysokość kar umownych określonych powyżej, niezależnie od kar

umownych Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych w ramach limitu odpowiedzialności kontraktowej tj. 100% wartości wynagrodzenia netto określonego w art. 6 ust. 1 Umowy. Odpowiedzialność z tytułu utraconych korzyści jest wyłączona z wyjątkiem o którym mowa w ust. 2 powyżej.

ARTYKUŁ 8. Okres obowiązywania Umowy

1. Umowa wchodzi w życie od dnia jej zawarcia, przy czym Strony potwierdzają, że Usługi będą/były (*niepotrzebne skreślić w ostatecznej finalnej treści Umowy*) wykonywane od dnia 01 stycznia 2022r.

ARTYKUŁ 9. Rozwiązanie Umowy

1. W razie niewykonywania lub nienależytego wykonywania Umowy przez Wykonawcę, tj.
 - a. uzasadnionego przez Zamawiającego na piśmie braku realizacji lub niedostarczenia wymaganej jakości Usług przez Wykonawcę, określonych w Umowie;
 - b. niedochowania z przyczyn leżących po Stronie Wykonawcy czasu realizacji Usług, zgodnie z warunkami Umowy;
 - c. rażącego lub uporczywego niewykonywania lub nienależytego wykonywania innych postanowień Umowy, niż wskazane powyżej;
 - d. niewywiązania się przez Wykonawcę z zobowiązań wynikających z art. 15.
Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do rozwiązania Umowy z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia, w zakresie, w jakim nie została ona jeszcze wykonana przez Wykonawcę, na podstawie oświadczenia złożonego - pod rygorem nieważności - na piśmie. W przypadkach określonych w ust. 1 lit. a, lit. b i lit. d. warunkiem złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu jest wcześniejsze pisemne wyznaczenie przez Zamawiającego Wykonawcy nowego terminu wynoszącego co najmniej 10 dni roboczych na realizację Usług zgodnie z Umową, z jednoczesnym wskazaniem zastrzeżeń ze strony Zamawiającego wobec Wykonawcy. Rozwiązanie jest dopuszczalne, jeśli termin ten nie zostanie dochowany i Wykonawca nie uzasadni przyczyn jego przekroczenia. W zawiadomieniu pisemnym wyznaczającym dany termin zawarte powinno zostać ostrzeżenie o takich konsekwencjach niezastosowania się do terminu. Strony zgodnie potwierdzają, że Zamawiający może rozwiązać Umowę wyłącznie w zakresie, w jakim nie została ona jeszcze wykonana.”
2. Rozwiązanie Umowy nie pozbawia Stron prawa do podnoszenia względem siebie roszczeń odszkodowawczych.
3. Zamawiający może w każdym czasie Umowę rozwiązać za wypowiedzeniem. Termin wypowiedzenia wynosi 1 miesiąc kalendarzowy liczony od dnia doręczenia oświadczenia Zamawiającego o rozwiązaniu Umowy, chyba że Strony uzgodnią dłuższy termin.
4. W przypadku rozwiązania Umowy przez którąkolwiek ze Stron - na jakiegokolwiek podstawie, rozwiązanie Umowy wywołuje skutek wyłącznie na przyszłość (ex nunc), w związku z czym Zamawiający dokona zapłaty należnego wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Zamówienia odpowiednio proporcjonalnie, za okres od początku Okresu rozliczeniowego, w którym doszło do rozwiązania Umowy do dnia rozwiązania Umowy (podstawą zapłaty wynagrodzenia przez Zamawiającego będzie faktura VAT wystawiona przez Wykonawcę i doręczona zgodnie z art. 6 Umowy).

ARTYKUŁ 10. Ochrona własności i praw osób trzecich

1. Strony zobowiązują się do poszanowania prawa własności zasobów i infrastruktury IT udostępnionych sobie w celach związanych z wykonaniem usług objętych Umową, a także do niepodejmowania zachowań mogących prowadzić do naruszenia praw osób trzecich wynikających w szczególności z licencji udzielonych Zamawiającemu lub Spółkom GK ENEA w zakresie programów komputerowych lub innych rozwiązań informatycznych, z których Zamawiający korzysta przy okazji wykonywania prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej, a do których Strona przeciwna może uzyskać dostęp przy okazji wykonywania niniejszej Umowy.
2. Naruszenia przez którąkolwiek ze Stron obowiązków wynikających z niniejszego artykułu będzie traktowane jak rażące naruszenie postanowień Umowy, co upoważnia również Stronę, której interesy zostały w ten sposób zagrożone lub naruszone, do żądania naprawienia wyrządzonej w ten sposób szkody.

ARTYKUŁ 11. Klauzula poufności

1. Zamawiający oświadcza, że wszelkie informacje uzyskane przez Wykonawcę w związku z zawarciem lub wykonywaniem niniejszej Umowy albo przy okazji tych zdarzeń, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego w rozumieniu art. 11 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, chyba że informacje te są lub staną się informacjami dostępnymi publicznie na skutek zdarzeń zgodnych z prawem (Informacje Poufne Zamawiającego). Za tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego uznaje w szczególności informacje dotyczące działalności gospodarczej Zamawiającego, informacje organizacyjne, finansowe, prawne, handlowe, marketingowe, produkcyjne, operacyjne, techniczne oraz technologiczne.
2. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że informacje uzyskane przez Wykonawcę w związku z zawarciem lub wykonywaniem niniejszej Umowy albo przy okazji tych zdarzeń, mogą stanowić ponadto Informacje Poufne ENEA S.A. w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku oraz uchylające dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE (rozporządzenie MAR), wobec czego wykorzystanie lub ujawnienie informacji poufnej, jak też udzielenie rekomendacji lub nakłonienie innej osoby na podstawie informacji poufnej do nabycia lub zbycia instrumentów finansowych, których dotyczy ta informacja, wiąże się z odpowiedzialnością przewidzianą w powszechnie obowiązujących przepisach prawa. Wykonawca oświadcza, że zapewnia zachowanie poufności tych informacji oraz zobowiązuje się przestrzegać obowiązku zachowania poufności.
3. W pozostałym zakresie, nieokreślonym w ust. 1 i 2 Informacje Poufne Zamawiającego definiowane są jako wszelkie informacje, dane lub dokumenty, które Wykonawca otrzyma lub wytworzy w związku z realizacją Przedmiotu Umowy, z wyjątkiem informacji, które:
 - a) są lub staną się ogólnie dostępne w inny sposób niż na skutek złamania zobowiązań określonych w niniejszej klauzuli poufności, lub
 - b) będą znane Wykonawcy przed rozpoczęciem realizacji Przedmiotu Umowy, a nie zostały otrzymane od Zamawiającego jako poufne w ramach innego zlecenia, lub
 - c) zostaną otrzymane od osoby trzeciej, która, zgodnie z wiedzą Wykonawcy, nie jest zobowiązana do zachowania poufności w odniesieniu do tych informacji.
4. Wykonawca zobowiązuje się do ochrony informacji określonych w ust. 1, 2 i 3 powyżej, w tym w szczególności:
 - a) zachować informacje w poufności,
 - b) zapewnić w pełnym zakresie ochronę przed ujawnieniem informacji, z zachowaniem staranności wymaganej w stosunkach danego rodzaju,
 - c) wykorzystywać informacje wyłącznie w celu wykonania niniejszej Umowy,
 - d) przekazywać informacje wyłącznie podmiotom uprawnionym z mocy ustawy do uzyskania tych informacji, w niezbędnym wymaganym zakresie; o każdym przypadku przekazania informacji Wykonawca jest zobowiązany powiadomić Zamawiającego na piśmie, chyba że powiadomienie jest sprzeczne z obowiązującymi przepisami,
 - e) niezwłocznie zawiadomić Zamawiającego na piśmie o każdym przypadku nieuprawnionego dostępu do informacji,
 - f) po wykonaniu Umowy usunąć wszystkie informacje, chyba że Zamawiający zażąda na piśmie innego sposobu wykonania tego obowiązku, w szczególności zwrotu nośników, na których przechowywane są informacje.
5. Wykonawca jest zobowiązany do ochrony informacji określonych w ust. 1, 2 i 3 powyżej przez okres od uzyskania pierwszego dostępu do informacji do upływu pięciu lat od dnia zakończenia wykonywania Umowy.
6. Niezależnie od obowiązków związanych z ochroną informacji określonych w ust. 1, 2 i 3 powyżej, Wykonawca zobowiązuje się zachować w poufności wszelkie informacje, które uzyskał w związku z zawarciem lub wykonywaniem Umowy, jeżeli ich ujawnienie mogłoby w jakikolwiek sposób naruszać renomę Zamawiającego. Powyższy obowiązek ma charakter bezterminowy.
7. W czasie obowiązywania Umowy, a także 5 lat po jej wykonaniu lub rozwiązaniu – Strony zachowują w tajemnicy wszelkie informacje dotyczące drugiej Strony. Wszelkie informacje uzyskane przez Strony w związku z zawarciem lub wykonywaniem niniejszej Umowy albo przy okazji tych zdarzeń, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego/Wykonawcy w rozumieniu art. 11 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, chyba że informacje te są lub staną się informacjami dostępnymi publicznie na skutek zdarzeń zgodnych z prawem. Za

tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego/Wykonawcy uznaje w szczególności informacje dotyczące działalności gospodarczej, informacje organizacyjne, finansowe, prawne, handlowe, marketingowe, produkcyjne, operacyjne, techniczne oraz technologiczne.

8. Każda ze Stron zobowiązuje się nie ujawniać innym osobom fizycznym, prawnym oraz podmiotom nieposiadającym osobowości prawnej, za wyjątkiem personelu zaangażowanego w realizację niniejszej Umowy, w tym swoich doradców prawnych i ekonomicznych oraz podwykonawców, a w przypadku Zamawiającego również innych Spółek z GK ENEA, jakichkolwiek informacji poufnych w tym informacji o warunkach i treści niniejszej Umowy, jak również informacji o drugiej Stronie oraz Spółkach GK ENEA, powziętych w trakcie realizacji Umowy oraz nie wykorzystywać tych informacji w sposób niezwiązany z wykonaniem Umowy. Każda ze Stron zobowiązana jest zapewnić, aby wskazane w zdaniu poprzednim osoby, którym przekaze informacje poufne, zachowały je w poufności. Za naruszenie przez te osoby obowiązku poufności każda ze Stron odpowiada wobec drugiej Strony jak za własne działania lub zaniechania.

ARTYKUŁ 12. Ochrona danych osobowych

1. Zamawiający powierza oraz podpowierza Wykonawcy do przetwarzania Dane osobowe w zakresie i na zasadach określonych w Umowie DPA.
2. Zamawiający oświadcza, iż w rozumieniu RODO, administratorem danych (dalej: Administrator) w odniesieniu do powierzonych zgodnie z niniejszą Umową danych osobowych, pozostają Spółki GK ENEA, wymienione w Umowie DPA, a wszelkie prawa do powierzonych danych osobowych przez cały czas trwania Umowy należą do Administratorów.
3. Niniejsza Umowa wraz z Umową DPA stanowią łącznie udokumentowanie polecenia Administratora, o którym mowa w art. 28 ust. 3 lit. a) RODO.

Punkt 4 alternatywny – w zależności czy Wykonawca ma podpisaną umowę DPA z Zamawiającym, czy podpisuje Umowę, która stanowi Załącznik nr 9 do niniejszej Umowy (niepotrzebne skreślić w finalnej wersji Umowy)

4. Strony zgodnie postanawiają rozszerzyć zapisy łączącej Strony Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych wraz z załącznikami o zakres niezbędny do realizacji Przedmiotu Umowy. Rozszerzenie zapisów, nastąpi poprzez podpisanie przez Strony zaktualizowanego Załącznika Nr 2 do Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, najpóźniej w dniu zawarcia niniejszej Umowy.

lub

Strony podpiszą Umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych wraz z załącznikami (Umowa DPA), która stanowi Załącznik Nr 10 do niniejszej Umowy i obowiązuje od dnia podpisania niniejszej Umowy.

5. Każda ze Stron oświadcza, że osoby ją reprezentujące, pracownicy, współpracownicy oraz inne osoby, których dane osobowe zostały lub zostaną przekazane drugiej Stronie w celu zawarcia, realizacji i monitorowania wykonywania Umowy, odpowiednio zostały lub zostaną poinformowane, że druga Strona jest administratorem ich danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE, oraz że odpowiednio zapoznają lub zapoznają się z informacją o zasadach ich przetwarzania, zamieszczonych odpowiednio na stronie internetowej Zamawiającego: <https://www.enea.pl/pl/grupaenea/o-grupie/spolki-grupy-enea/enea-centrum/obowiazekinformacyjny> oraz na stronie internetowej Wykonawcy: _____

ARTYKUŁ 13. Prawa własności intelektualnej

1. Wykonawca oświadcza, że zawarcie i wykonanie Umowy nie będzie naruszać praw osób trzecich, w szczególności praw twórców i producenta Oprogramowania. W razie gdyby – pomimo dochowania należytej staranności – do takiego naruszenia doszło, Wykonawca odpowiada za ewentualne szkody poniesione przez Zamawiającego na skutek tego naruszenia zgodnie z warunkami odpowiedzialności określonymi w artykule 7 Umowy.

2. Niezależnie od realizacji zobowiązań wynikających z ust. 1, w przypadku wystąpienia przez ww. osoby z jakimkolwiek roszczeniem przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia szkody powstałej z tego tytułu w pełnej wysokości oraz do zapłaty wykazanych kosztów poniesionych przez Zamawiającego w związku ze zgłoszonym przez ww. osoby roszczeniem.
3. W razie sporu sądowego, Wykonawca zobowiązany jest, na żądanie Zamawiającego, przystąpić do postępowania po stronie Zamawiającego i w granicach przewidzianych przepisami działać w jego interesie. Zamawiający po zgłoszeniu roszczenia przez osobę trzecią zawiadomi Wykonawcę o tym roszczeniu i umożliwi Wykonawcy podjęcie stosownych kroków prawnych celem obrony, przy czym w miarę możliwości Zamawiający będzie konsultował z Wykonawcą działania podejmowane w związku ze zgłoszonym roszczeniem.

ARTYKUŁ 14. Siła wyższa

1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, jeśli jest ono następstwem siły wyższej, tj. zdarzeń zewnętrznych, pozostających poza kontrolą Stron, w tym w szczególności: wojny, powodzi, pożarów, aktów terroru, chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie będzie następstwem zawinionych działań lub zaniechań jednej ze Stron.
2. Zmiany obowiązującego prawa czy decyzje organów władzy publicznej nie stanowią zdarzeń siły wyższej w rozumieniu Umowy.
3. W razie wystąpienia okoliczności siły wyższej, Strona, której one dotyczą, zawiadomi Stronę przeciwną o tym fakcie, nie później niż w terminie 14 dni od ustania okoliczności siły wyższej, pod rygorem utraty uprawnień wynikających z niniejszego paragrafu.

ARTYKUŁ 15. Cesja praw

1. Z zastrzeżeniem zapisów ust. 2 poniżej, prawa lub obowiązki, a także wierzytelności, jakie wynikają z niniejszej Umowy dla którejkolwiek ze Stron, nie podlegają zbyciu ani przekazaniu osobom trzecim, bez uprzedniej zgody drugiej Strony Umowy, wyrażonej w formie pisemnej - pod rygorem nieważności.
2. W związku z planowanym wydzieleniem z GK Enea w czasie trwania Umowy podmiotów będących beneficjentami usług wynikających z Umowy, Wykonawca wyraża zgodę na przeniesienie na wskazane przez Zamawiającego podmioty określonej części praw i obowiązków wynikających z Umowy w terminie określonym przez Zamawiającego, bez dodatkowej opłaty (cesja praw). Wartość wynagrodzenia Wykonawcy należnego na podstawie art. 6 ust. 1 zostanie rozdzielona **zgodnie z ustalonym z Wykonawcą zakresie adekwatnym do scedowanych licencji na wskazany podmiot** oraz czasu pozostałego do zakończenia Okresu obowiązywania Umowy, odpowiednio na Zamawiającego i wskazane przez Zamawiającego podmioty. Sumaryczna wartość wynagrodzenia Wykonawcy należnego od Zamawiającego i wskazanych przez niego podmiotów, określona w art. 6 ust. 1, po przeprowadzeniu cesji praw i obowiązków na wskazane podmioty nie może ulec zmianie. Jeżeli skutek w postaci cesji praw i obowiązków Zamawiającego na wskazany podmioty (lub podmioty) nastąpi w trakcie Okresu rozliczeniowego, wynagrodzenie należne Wykonawcy za ten okres zostanie **odpowiednio** rozdzielone.
3. W żadnym przypadku osoby trzecie nie mogą powoływać się na prawa wynikające z postanowień Umowy.

ARTYKUŁ 16. Postanowienia Końcowe

1. Zmiana treści Umowy wymaga zgodnych oświadczeń woli obu Stron Umowy wyrażonych - pod rygorem nieważności - w formie pisemnej.
2. **Wykonawca oświadcza, że akceptuje oraz zobowiązuje się do przestrzegania zasad zawartych w „Kodeksie Kontrahentów Grupy ENEA” stanowiącym Załącznik nr 10 do Umowy.**
3. W terminie 3 dnia od dnia zawarcia umowy, Wykonawca ma obowiązek przekazania Zamawiającemu na adres mailowy koordynatora po Stronie Zamawiającego kodów PKWiU, które dotyczą przedmiotu umowy i będą następnie wskazywane na wystawianych przez niego fakturach.
4. W sprawach nieuregulowanych w Umowie będą miały zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, a zwłaszcza przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. W razie sporu związanego z zawarciem lub wykonaniem Umowy Strony podejmą negocjacje zmierzające do jego ugodowego zakończenia, przy czym w razie niemożności osiągnięcia porozumienia w terminie 30 dni od dnia

rozpoczęcia negocjacji lub bezskutecznego upływu terminu wynikającego z wezwania do ich rozpoczęcia, każdej ze Stron przysługuje prawo wniesienia sprawy do sądu powszechnego. Sądem właściwym jest sąd miejsca siedziby Zamawiającego.

6. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – po jednym dla każdej ze Stron.
7. Niżej wymienione Załączniki stanowią integralną część Umowy:
 - 1) Załącznik Nr 1 – Oferta Wykonawcy z dnia i Protokół z negocjacji z dnia
 - 2) Załącznik Nr 2 – Przedmiot Zamówienia
 - 3) Załącznik Nr 3 – Lista Umów Licencyjnych Oprogramowana GK ENEA
 - 4) Załącznik Nr 4 – Lista Licencji Oprogramowania GK ENEA
 - 5) Załącznik Nr 5 – Plan Usług SAP Enterprise Support
 - 6) Załącznik Nr 6 – Plan Specjalnego wsparcia produktu SAP dla Oprogramowania RCS Enterprise Support
 - 7) Załącznik Nr 7 – Ogólne Warunki Umów SAP
 - 8) Załącznik Nr 8 – Tabela Opłat Serwisowych
 - 9) Załącznik Nr 9 – Umowa DPA lub Załącznik do Umowy DPA Nr (niepotrzebne skreślić w finalnej wersji Umowy)
 - 10) Kodeks Kontrahentów Grupy ENEA

Za Zamawiającego:

.....

Za Wykonawcę:

.....



**Kodeks Kontrahentów
Enea Operator Sp. z o.o.**

Spis treści

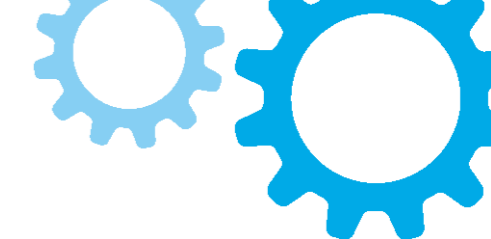
- ⚙️ Wprowadzenie
- ⚙️ Czym jest dla nas Kodeks
- ⚙️ Nasze wartości
- ⚙️ Nasze zobowiązania
- ⚙️ Nasze oczekiwania w zakresie przestrzegania prawa powszechnie obowiązującego
- ⚙️ Nasze oczekiwania w zakresie praw człowieka i bezpieczeństwa pracy
- ⚙️ Nasze oczekiwania w zakresie ochrony środowiska naturalnego
- ⚙️ Nasze oczekiwania w zakresie przeciwdziałania korupcji i konfliktowi interesów
- ⚙️ Nasze oczekiwania w zakresie uczciwej konkurencji
- ⚙️ Zgłaszanie naruszeń
- ⚙️ Konsekwencje nieprzestrzegania Kodeksu

Wprowadzenie

ENEA Operator Sp. z o.o. (dalej także Spółka) to przedsiębiorstwo energetyczne z siedzibą w Poznaniu, działające na obszarze północno-zachodniej Polski. W Spółce poza dyrekcją w Poznaniu funkcjonuje 5 terenowych jednostek organizacyjnych zwanych Oddziałami Dystrybucji, których centrale zlokalizowane są w Bydgoszczy, Gorzowie Wielkopolskim, Szczecinie, Zielonej Górze i Poznaniu. Spółka pełni funkcję Operatora Systemu Dystrybucyjnego na terenie obejmującym obszar północno-zachodniej Polski o powierzchni 58 tys. km², co stanowi ok. 20% powierzchni kraju. Podstawowym przedmiotem działalności ENEA Operator Sp. z o.o. jako Operatora Systemu Dystrybucyjnego jest dystrybucja energii elektrycznej, rozumiana jako transport energii elektrycznej sieciami dystrybucyjnymi w celu dostarczenia jej odbiorcom.

Nasza praca ma bezpośredni wpływ na funkcjonowanie nie tylko polskiej gospodarki, ale również milionów polskich gospodarstw domowych.

Mamy świadomość, że nasza działalność w znaczący sposób wpływa na otoczenie zewnętrzne, środowisko, społeczność lokalną, ale także na kształt relacji biznesowych poprzez dobór odpowiedzialnych Kontrahentów.



Prowadząc działalność dokładamy wszelkich starań, by zgodnie z naszym podejściem do zrównoważonego rozwoju, tworzyć wartość nie tylko dla nas samych, ale dla wszystkich naszych interesariuszy. Do wspólnego sukcesu istotnie przyczyniają się **nasze relacje biznesowe z Kontrahentami**. Prowadzimy je w oparciu o obowiązujące przepisy prawa, ale także zgodnie z regulacjami wewnętrznymi, kierując się przy tym standardami międzynarodowymi, w tym 10 zasadami wskazanymi w inicjatywie Global Compact.

Za Kontrahentów ENEA Operator Sp. z o.o. uważamy osoby fizyczne, osoby prawne lub jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, działające na rzecz lub w imieniu Spółki w szczególności w charakterze wykonawcy, podwykonawcy, partnera handlowego, agenta, konsultanta.

Kierując się dbałością o jakość relacji biznesowych, chcąc wzmocnić i promować transparentne, etyczne i odpowiedzialne praktyki na rynku, **przedstawiamy niniejszy Kodeks Kontrahentów ENEA Operator Sp. z o.o.**

Czym jest dla nas Kodeks

Kodeks Kontrahentów ENEA Operator Sp. z o.o. jest elementem systemu compliance i wraz z innymi regulacjami wewnętrznymi odnosi się do obszaru etyki oraz zgodności z prawem prowadzenia działalności gospodarczej przez ENEA Operator Sp. z o.o.

Kodeks określa **podstawowe oczekiwania** Spółki względem wszystkich naszych Kontrahentów dotyczące zgodności ich działań z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, standardami rynkowymi oraz etycznymi. Stanowi on odzwierciedlenie przyjętych przez Spółkę fundamentalnych wartości i zasad postępowania. Wierzymy, że prowadzić one będą do budowania długotrwałych, uczciwych i przejrzystych relacji biznesowych z Kontrahentami, a ich przestrzeganie stanowić będzie wyraz **wzajemnego szacunku i partnerstwa**.

Nasze wartości

Nasze wspólnie przyjęte w Spółce wartości, którymi kierujemy się realizując pracę to: **uczciwość, odpowiedzialność, bezpieczeństwo i kompetencja**.

W oparciu o nie budujemy nowoczesną, innowacyjną Spółkę, wzmacniając jednocześnie naszą kulturę pracy.

Kierujemy się zasadą, zgodnie z którą tego czego wymagamy od siebie, oczekujemy również od podmiotów z którymi współpracujemy.

Tym samym, Kodeks Kontrahentów ENEA Operator Sp. z o.o. stanowi **zbiór zasad**, które przestrzegane są w ENEA Operator Sp. z o.o. i których przestrzeganie bezwzględnie oczekujemy od naszych Kontrahentów.

Wartości te są jednocześnie naszym zobowiązaniem względem Kontrahentów, z którymi współpracujemy oraz wyrazem naszego oczekiwania, by przestrzegali oni przyjętych przez nas norm etycznych w ramach relacji biznesowych.

Wartości ENEA Operator Sp. z o.o.



Uczciwość



Odpowiedzialność



Kompetencja



Bezpieczeństwo



Nasze zobowiązania

Kodeks Kontrahentów ENEA Operator Sp. z o.o. nie jest uniwersalnym źródłem informacji dającym nam gotowe rozwiązania, dlatego sytuacje sporne z naszymi Kontrahentami rozwiązujemy w oparciu o dialog i wzajemny szacunek.

Udostępnienie Kodeksu wszystkim naszym potencjalnym i obecnym Kontrahentom, pozwoli na powszechne zapoznanie się z naszymi oczekiwaniami dotyczącymi ważnych dla nas obszarów funkcjonowania ENEA Operator Sp. z o.o. oraz jest dowodem naszego otwarcia na wzajemny dialog w biznesie.

Akceptacja naszych oczekiwań, o których mowa powyżej, a także pozostałych zapisów Kodeksu, potwierdzana jest każdorazowo przez Kontrahentów w postanowieniach zawieranych z nimi umów.



Nasze oczekiwania w zakresie przestrzegania prawa powszechnie obowiązującego

Oczekujemy, aby działalność Kontrahentów pozostawała w zgodności z przepisami prawa powszechnie obowiązującego. Oznacza to **konieczność przestrzegania przez Kontrahentów przepisów prawa krajowego oraz międzynarodowego**, dotyczących szeroko rozumianego prowadzenia biznesu.

Zgodność prowadzonej działalności z prawem dotyczy przede wszystkim uzyskania wszelkich prawnie wymaganych zgód w zakresie prowadzenia działalności gospodarczej, w szczególności **zezwoleń, koncesji i licencji**. Jednocześnie wiąże się ona z brakiem przeciwwskazań prawnych do prowadzenia działalności, w tym między innymi zakazu prowadzenia działalności gospodarczej na podstawie prawomocnego orzeczenia uprawnionego organu.

Istotnym elementem zgodności prowadzenia działalności z prawem jest również **prowadzenie rozliczeń podatkowych**, w tym zwłaszcza podatku VAT w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.

Oczekujemy ponadto przestrzegania przepisów prawa regulujących kwestie **ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa**.



Nasze oczekiwania w zakresie praw człowieka i bezpieczeństwa pracy

ENEA Operator Sp. z o.o. przykładą szczególną wagę do ochrony praw i wolności jednostki. Z jednakowym szacunkiem traktujemy każdego człowieka bez względu na zajmowane stanowisko, miejsce zatrudnienia, czy staż pracy.

Każdy Kontrahent zobowiązuje się do:

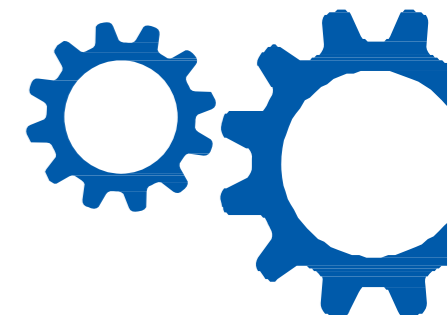
- Poszanowania godności i praw każdego człowieka oraz dbałości, by wszyscy jego pracownicy odnosili się do siebie nawzajem z szacunkiem;
- Przestrzegania podstawowych praw pracowniczych;
- Zapewnienia sprawiedliwych warunków pracy i płacy;
- Niezatrudniania osób poniżej minimalnego wieku przyjętego w danym kraju oraz poniżej standardów międzynarodowych;
- Niekorzystania z pracy przymusowej oraz działalności podwykonawców czerpiących, zgodnie z wiedzą i ustaleniami Kontrahentów, korzyści z wykorzystania do pracy dzieci poniżej minimalnego wieku przyjętego w danym kraju oraz poniżej standardów międzynarodowych;
- Niedyskryminowania pracowników, zarówno na etapie rekrutacji, jak i podczas okresu zatrudnienia, ze względu na płeć, wiek, pochodzenie, narodowość, rasę, kolor skóry, stan cywilny, liczbę posiadanych dzieci, wyznanie, orientację seksualną, poglądy polityczne, niepełnosprawność, członkostwo w związku zawodowym oraz inne czynniki uznaniowe;
- Zapewnienia wszystkim swoim pracownikom bezpiecznych i zgodnych z obowiązującymi przepisami BHP warunków pracy oraz bieżącego monitorowania, zarządzania i likwidowania wszelkich nieprawidłowości w tym zakresie;
- Zapewnienia wolności zrzeszania się bez obawy zastraszania i wywierania jakichkolwiek nacisków oraz do prowadzenia dialogu społecznego;
- Dostarczania jedynie takich produktów i usług, które spełniają międzynarodowe standardy jakości i bezpieczeństwa.

Nasze oczekiwania w zakresie ochrony środowiska naturalnego

Z racji zajmowanej pozycji oraz rodzaju prowadzonej działalności, ENEA Operator Sp. z o.o. zdaje sobie sprawę z ciężących na niej obowiązków względem środowiska naturalnego.

Każdy Kontrahent zobowiązuje się do:

- Prowadzenia działalności z poszanowaniem środowiska naturalnego i w sposób minimalizujący jej negatywny wpływ na środowisko;
- Przestrzegania przepisów ochrony środowiska, w tym posiadania aktualnych zezwoleń, zgłoszeń, deklaracji i koncesji, zgodnie z prowadzoną działalnością;
- Optymalizacji zużycia zasobów naturalnych, w tym wody, emisji związków węgla oraz energii elektrycznej;
- Ograniczenia ilości odpadów;
- Właściwego postępowania z odpadami i substancjami niebezpiecznymi;
- Zapewnienia recyklingu nieużytecznych już produktów własnych, opakowań i śmieci.



Nasze oczekiwania w zakresie przeciwdziałania korupcji i konfliktowi interesów

Nasze wewnętrzne regulacje wyznaczają zasady postępowania w odniesieniu do przyjmowania i wręczania korzyści majątkowych, w tym także Kontrahentom, zgodnie z którymi pracownicy nie przyjmują korzyści, które z uwagi na swój charakter, wartość lub kontekst sytuacyjny mogłyby wpłynąć na obiektywność i rzetelność wykonywania obowiązków służbowych.

Ponadto, podczas trwania procesów zakupowych pracownicy ENEA Operator Sp. z o.o. nie proponują, nie przyjmują, nie wymagają oraz nie wręczają Kontrahentom jakichkolwiek korzyści majątkowych lub osobistych.



Każdy Kontrahent zobowiązuje się do:

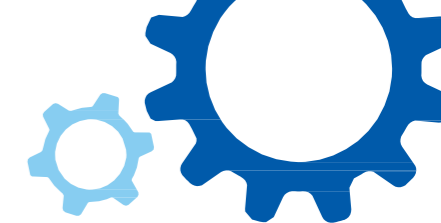
- Podejmowania działań antykorupcyjnych w ramach swojej działalności;
- Unikania i zapobiegania sytuacjom w których może wystąpić konflikt interesów w relacjach biznesowych z ENEA Operator Sp. z o.o., a w przypadku jego zaistnienia, niezwłocznego zgłoszenia tego faktu zgodnie ze wskazaniem w niniejszym dokumencie;
- Przestrzegania zasad dotyczących przyjmowania i wręczania korzyści majątkowych i osobistych w zakresie:
 - Niestosowania i nielegitymizowania jakichkolwiek form korupcji i łapownictwa;

- Niewręczania, nieoferowania i nieprzyjmowania korzyści materialnych oraz osobistych mających lub mogących mieć wpływ na decyzję odnośnie podjęcia z nim współpracy oraz jej przebiegu;
- Niewręczania i nieoferowania korzyści materialnych oraz osobistych w toku prowadzonego przez ENEA Operator Sp. z o.o. postępowania na wyłonienie wykonawcy, w którym bierze udział;

Niezależnie od powyższego, korzyści wręczone lub oferowane przez Kontrahentów powinny mieć charakter symboliczny i zwyczajowo przyjęty w relacjach biznesowych oraz być przekazywane jawnie (np. publicznie, w toku uroczystości) lub oficjalnie. Nie dopuszcza się również wręczania upominków w formie środków pieniężnych.



Nasze oczekiwania w zakresie uczciwej konkurencji



ENEA Operator Sp. z o.o. przywiązuje najwyższą wagę do przestrzegania reguł w zakresie konkurencji i odrzuca wszelkie praktyki je naruszające. Uważamy, że na wolnym rynku konkurencja powinna być uczciwa i opierać się jedynie na przesłankach merytorycznych.

ENEA Operator Sp. z o.o. oczekuje, że Kontrahenci działają zgodnie z obowiązującymi przepisami z zakresu ochrony konkurencji i konsumentów.

Kontrahentom nie wolno:

- Podejmować działań mających na celu zapewnienie sobie nieuczciwej przewagi konkurencyjnej – powyższe praktyki obejmują podejmowanie wszelkich czynności mogących rzutować na działanie lub ograniczenie konkurencji. Mogą być one związane z wręczaniem korzyści za udział w zмовach przetargowych;
- Wykorzystywać pozycji rynkowej na własny użytek, stosować dyskryminujących praktyk cenowych;
- Stosować jakichkolwiek praktyk rynkowych mogących prowadzić do zaburzenia konkurencyjności.
- Podejmować działań niekonkurencyjnych, tj. ustalać w sposób niedozwolony z konkurencją cen przetargowych, dokonywać podziału rynku, przekazywać poufnych informacji mogących mieć wpływ na konkurencję;



Zgłaszanie naruszeń

Wszelkie naruszenia postanowień Kodeksu, przepisów prawa powszechnie obowiązującego oraz norm etycznych, związane z działalnością ENEA Operator Sp. z o.o. **należy zgłaszać poprzez dedykowane kanały komunikacji** wskazane na stronie internetowej.

Konsekwencje nieprzestrzegania Kodeksu

ENEA Operator Sp. z o.o. w przypadku naruszeń niniejszego Kodeksu, dopuszcza możliwość wdrożenia odpowiednich działań mających na celu usunięcie naruszeń przez Kontrahenta. W takiej sytuacji Kontrahenci powinni podjąć niezwłocznie działania wyjaśniające i naprawcze.

W przypadku poważnych naruszeń ENEA Operator Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo wprowadzenia odpowiednich sankcji wobec danego Kontrahenta, w tym także zakończenia z nim współpracy.

